

社会工作在自然灾害救助中的介入

邓宁华

(漳州师范学院 历史与社会学系,福建 漳州 363000)

摘要: 防治自然灾害的知识力量,不为自然科学所独专,还包括社会工作知识。自然灾害的影响有特殊的社会性质,社会工作者能通过专业的方法服务于灾民和灾区,承担起多种功能性角色。在灾害救助中,社会工作者要坚持以人为本等六项原则,同灾民形成良好的合作关系。

关键词: 社会工作;自然灾害救助;介入

中图分类号: C916 **文献标识码:** A **文章编号:** 1671 - 1181(2008)04 - 0029 - 04

社会工作是一种专业性的助人自助的社会理念和工作方法。在自然灾害的预防、控制特别是救助的过程中,社会工作者的介入有利于促进各方面的社会行动者携手合作、相互协调,进而促进灾民和灾区的福利以及人类生活的稳定、和谐和发展。

一 自然灾害影响的特殊社会性质

首先,自然灾害总是相对于人类而言的。目前人类的生产力水平和人类社会生活制度的发展水平,还只能较成功地控制中小程度的自然灾害及其危害。而一旦发生较大规模和较为严重的自然灾害的时候,人力也有所穷困。因此,更准确地说,自然灾害的发生,总带有一定程度的超越现有人类社会的生产力水平和人类社会制度的发展水平的性质,即超越现有的准备水平的突生性质。反过来说,如果人类完全能够预防、控制自然灾害以及消除其不利的后果,则不是一种灾害。

其次,自然灾害给社会生活秩序带来全方位的破坏性的影响。在自然灾害发生以前,人类生活在一种相对安定和常态的生活秩序之中,社会成员的心理、生理、社会交往、社会关系、社会支持网,社区的经济生活、政治生活和文化生活,以及社区之间的互动的内容、程度、范围、形式,都处于相对平稳的发生过程中;其中所发生的逐渐的变化,完全可以为现有的秩序的内在的平衡能力所调整。而一旦发生自

然灾害,则这一切都会处于一种失序状态之中,甚至可能遭受社会解体的危险。

再次,灾害发生后需要立即的紧急救援。这是因为:一是人类是一个共同体,任何一个社区遭受灾害的可能性客观上都是相等的,因此,灾害发生后的紧急救助,是每个社区得以生存的重要条件;二是已经有经验证明,人类如果不这样做,所带来的病理的、经济、社会的和政治的后果远远超出灾区的范围;三是政府正好可以发挥其功能、体现其公共产品提供者的功能,进而促进整个社会的团结的功能;四是人道主义的需要;五是灾害的救援时间越短,对消除灾害的后果的意义就越大等等。

第四,灾区以及整个社会的重建活动将经历更长时间。灾害的发生是一瞬间的,灾后的紧急救援也是短暂的,但是,灾民的安置、灾区的重建以及整个社会对灾害所引起的震荡波的消化吸收,却需要一个反复的、不断推进的进程。这是因为,灾区以及灾害发生后的紧急救援所面临的问题的重点是清理尸体、抢救伤员、救助幸存者和消除短期内可见的其它次生后果,社会重建的重点包括重建人的心理、重建人的社会关系以及重建人的家园,它们都不可能一蹴而就。

第五,灾民之间存在着结构性的分化。这种分化表现在三方面:一是灾民受灾的程度不同;二是在受灾之前的社会资源占有能力与占有水平不同;三是消除灾害后果的能力不同。因此,灾民,虽然普遍面临着灾害所带来的各种不利的影

仍然存在着利益上的结构性分化,从而可能给灾害救助活动及其结果带来各种变数。

正是自然灾害影响与救助的特殊社会性质,为包括社会工作在内的各种人文社会科学知识提供了施展科学力量的舞台。社会工作是一种“利他主义的社会互动”。它可以推动社会和社区的救助水平的提升,提供各种资源帮助和心灵安慰,促进人们的社会关系重建和家园重建,帮助人们直接面对灾害救助过程中的特殊社会性质,促进群体关系的和谐。

二 灾害社会工作的理念和方法

灾害社会工作是价值、理论和方法的统一。自然灾害所作用的对象群体都是“灾民”。无论灾民的种族、年龄、性别、地区、贫富、好恶如何,都需要一视同仁地加以对待和提供帮助,而不可以加以区分。社会工作专家列维指出:社会工作者“对需要帮助的人应给予应有的同情心和关心”;社会工作的组织和机构应“及时、充分、不带偏见和歧视、民主地执行他们的计划、法规和其他被认可的功能”。另一方面,社会工作的价值理念也充分地考虑到社会现实的性质。由于其种族、年龄、性别、地区等的不同,灾民对灾害的抵抗能力、遭受灾害后果的严重程度、对灾害救助的需求水平和获得灾害救助的能力也不同。因此,在保证灾民共同需要的基础上,社会工作者要通过教育的方式,让对方知道“每一个人都对方负有社会责任”。这种风格,体现了社会工作的价值理念的理性特质。

介入到灾害救助活动中,需要精湛的理论和有效的方法与技术。灾害社会工作的理论基础包括人类行为的理论、人类群体的理论、医学理论、教育学理论、社会学理论、心理学理论、经济学理论、灾害学理论等。具体的干预与行动的方法,则包括个案工作、小组工作、社区工作、社会行政与社会政策、社会工作咨询、社会工作研究等。所有这些理论与方法,既有社会工作知识的一般性质,同时也内在地包括灾害救助的特殊社会性质。具体而言,灾害社会工作要求在尊重灾民和灾区以及其他救灾活动主体的主体性、主动性、能动性和自决性的基础上,集中关注灾民个体和群体以及社区的在心理上和社会关系上得到改进,以应对危机。

灾害社会工作的价值、理论和方法统一于其实践活动过程中。从实施过程来看,它包括三个阶段。

一是准备阶段。其主要任务是进行科学合理的

决策。灾情的空间范围与严重程度,介入的方案、资源、人员、设备、方式,展开社会工作的具体对象、具体方法以及工作中的合作伙伴等,都是需要解决的重要问题。对这些问题的判断是否准确、决策是否科学,对整个社会工作活动的成效具有重要的影响。在决策过程中,需要结合社会工作者的组织在各地的力量,展开综合性的决策,并且保持足够的灵活性。值得注意的是,与一般的常态的社会工作不同,灾害社会工作的评估与决策之间时间间隔较短、具有紧迫性。

二是紧急救助阶段。其主要任务是加强心理干预和社会服务。在这一阶段,社会工作者往往需要从事灾后搜救、医疗急救、食品提供等工作,但前二者需要专业技术,后者普通人可以承担,都不能体现社会工作者的专业素养。这一阶段,社会工作主要是组织人们展开生理、心理和社会的自救,帮助他们通过心理渲泄、自我安慰、相互合作等方式,维持心理状况的稳定。

三是灾后重建阶段。这是灾害社会工作所面临的更艰巨的任务。第一,伤亡人口及其家庭的重建难度比生存难度大;第二,灾害所导致的伤亡人口及其家庭在灾区中相对较少,而有生活和生产上的损失的家庭则相对较大;第三,重建工作所需要的资源更多;第四,新的心理和社会关系的建立所需的持续时间长。这一阶段,灾害社会工作将努力推动心理重建、社会关系重建和家园重建。

三 社会工作者的角色定位

社会工作者本身并不具有任何独特的经济资源、政治资源,然而,他们却是灾害救助活动的积极的参与者和不可或缺的重要力量。这是因为,社会工作者自身拥有独特的和不可替代的文化知识资源。这种文化资源,从其性质上看是一种“道德实践和政治实践”,从而使社会工作者在灾害救助中有着独特的角色定位,呈现出特殊的社会功能。

第一,社会工作者是灾害救助中的资源输送者。在灾害救助中,社会工作者并不是单独行动的,而是集体地、有组织地通过社会工作者协会、慈善组织、基金会等各种非政府组织或政府福利部门展开行动。通过这种集体的力量优势,社会工作者高效率地从政府、企业和社会公众组织起金钱、药品、食品等物质资源,义工、青年志愿者等人力资源,和媒体的信息资源等。运用这些资源,灾民的需求得到一

定程度的满足,灾区的情势得到一定程度的传播。而且,社会工作者还能发挥自身非政府组织的服务提供工作优势,准确地界定和有效地满足服务的需求内容与程度,从而促进资源的恰当利用。

第二,社会工作者是灾害救助中的服务提供者。灾害救助中的主要内容不仅包括物质帮助,还包括各种服务提供。灾害发生后,众多伤亡灾民需要安置;众多伤员需要照料;众多心理创伤需要抚慰;围绕救灾资源之间的大量的不当竞争心理与行为需要调适;大量纷繁复杂的信息需要谨慎处理等等。社会工作者身为专业人员,深入到救灾的最前沿中去,帮助灾民将内在情况和社会的外的帮助有机联系起来,帮助灾民从生理的和心理的伤害中摆脱出来,进而帮助灾民在社会交往生活中从困境中摆脱出来。

第三,社会工作者是灾害救助中的民间组织者。进行灾后重建是的一个关键方面是如何在灾民内部之间以及灾民与整个社会之间建立良好的社会关系。社会工作者因为能直接深入服务对象中,高度重视和有效推动灾民的日常生活社会关系的建立与稳固,从而有利于建立较为可靠和有效的重建自治与监督的民间规范,发挥政府难以发挥的作用。

第四,社会工作者是灾害救助制度的积极建构者。纵观世界各国,无论是发展中国家,还是发达国家,在灾害救助制度中都存在这样或那样的问题,而这些问题的存在,绝大部分都是因为不能处理灾民内部之间的灾害伤害程度与社会支持程度之间的差异。这种不和谐给人类现有的灾害救助制度带来了挑战。虽然社会工作者不能完全克服这种弊病,但他们能够对制度与政策和灾民与灾情进行综合考虑,推动制度与政策中不合理方面的变革,从而在一定程度上消减现有灾害救助制度的不利影响。

第五,社会工作者是灾害救助中和谐理念的社会推动者。晏阳初先生曾经主张,“不迁就社会,而是赶上社会”。在市场经济下的社会生活中,人们经常不自觉地物质生活和物质利益所萦绕。然而,通过灾害的特殊情境,以及社会工作者的努力,人们可能会发现,社会生活并不是一种物欲控制的动物生活,人类社会也不是“动物园”。人与人之间,除了物质利益上的关联之外,还有别的关联的存在;而且,这种关联不是一种理想,而是一种可能的、可行的和现实的选择。正是通过在灾害救助的特殊环境中的努力,社会工作者能够展现社会生活的“实践性和反思性”。

四 社会工作者与“灾民”关系的建构原则

社会工作者参与到救灾活动中来,是为了给灾民提供各种服务和帮助。其活动要取得成效,就必须充分考虑到灾民自身的特殊性,取得其信任,并且与之形成良好的合作关系。从灾害社会工作的特点来看,要形成良好的合作关系,必须坚持一系列的社会工作原则。

第一,以人为本原则。在自然灾害面前,灾民在生理、财产、家庭成员关系、社会支持网等方面遭受了巨大损失,并且在心理上出现各种应激性的反应。在救助过程中,工作人员首先要尊重灾民的人的价值,努力提供各种可能的资源与服务,一视同仁地帮助他们克服内在与外在、主观与客观等种种困难与问题。

第二,主体性原则。灾害发生后,对于灾民面临什么问题、什么问题对于灾民最重要和最紧急、问题如何解决,灾民自身都会有自己的态度和看法。工作人员要保持开放和接纳的态度,尊重其意见,因势利导,充分发挥他们自身的力量和能动性,以解决他们认为所存在的重要问题。如果在介入过程中可操之过急、不尊重对方,则结果会适得其反。

第三,组织化原则。在紧急救援时期,灾民的一切生活都被打乱,处于无序状态。为此,就要将个体的灾民以群体或社区的形式组织起来。这一原则有更进一步的意义:它有利于促进灾民自救;它将灾民与向正常生活的过渡相联系,与外部社会相联系;它有利于发挥群体中以一些乐于并且能够帮助他人的人的力量,改善群体中的社会关系;它有利于促进群体的自决;让面临共同难题的人们相互交流和促进,以寻求解决办法。

第四,差别化原则。灾民群体中,不同特征的个体、群体与社区面临的问题是不同的,因此,解决问题的具体办法不能千篇一律,而需详细地勾画主要问题及其主要方面,然后将之付诸灾民群体的公开讨论过程,以寻求解决的措施。

第五,公开民主原则。灾区的问题的解决,仍然受到社会结构中的利益分化因素的影响。要消除这一因素的不利后果,要推动灾区事务的公开讨论和民主决策,让灾民中与特定事务有关的利益相关人都能参与其中、公平受益,而不能因为个体的获取资源能力的差异而导致特定群体受损。

第六,社会互动原则。灾害减少了灾民个体、群

体和社区的内部之间以及相互之间的互动,这在紧急救援时期体现得特别明显。然而,随着灾情的稳定和灾后重建工作的逐步展开,需要灾民个体、群体和社区的内部之间以及相互之间的互动的增加。通过互动,相互之间可以扩大信息、互通有无、增进理解、相互监督、相互激励、合作双赢。

五 结 语

每年,自然灾害都给人们的生命财产安全带来严重威胁和巨大损失。一个国家、一个民族要化解巨大灾难及其所带来的不幸,就需要运用自然科学知识和人文社会科学知识的指导力量。上述研究表明,自然灾害影响的特殊社会性质,因为自然灾害总是相对于人类而言的,给社会生活秩序带来全方位的破坏性的影响,灾害发生后需要立即的紧急救援,灾区以及整个社会的重建活动将经历更长时间,灾民之间存在着结构性的分化。社会工作者秉持自助助人的价值理念,掌握专业的理论和方法素养,参与到灾害救助的实践活动过程中。在灾害救助中,社会工作者是灾害救助中的资源输送者、服务提供者、民间组织者、制度建构者和和谐理念的社会推动者。他们参与到救灾活动中来,坚持以人为本原则、主体性原则、组织化原则、差别化原则,帮助灾民抗灾自

救。事实上,在国际救灾活动中,我们经常可以看到社会工作者的身影(也正因如此,社会工作专业能为世人所认同,社会工作专业知识为社会所必需)。当然,就我国的实际情况来看,灾害社会工作事业在理论与实践上都不成熟,还需得到进一步的发展,但前景光明、任重道远。

参 考 文 献

- [1] 王思斌. 社会工作:利他主义的社会互动 [G] 何国良. 华人社会工作本质的初探. 台湾:八方文化企业公司, 2000.
- [2] 李迎生. 社会工作概论 [M]. 北京:中国人民大学出版社, 2004: 69 - 70.
- [3] 王思斌. 社会工作概论 [M]. 北京:北京大学出版社, 2004: 47.
- [4] 朱志强. 社会工作的本质:政治实践和道德实践 [G] 何国良. 华人社会工作本质的初探. 台湾:八方文化企业公司, 2000.
- [5] 孟 雷. 从晏阳初到温铁军 [M]. 北京:华夏出版社, 2005: 5.
- [6] 范明林. 社会工作理论与实务 [M]. 上海:上海大学出版社, 2007: 10.

(责任编辑:郝树平)

Social Work in Natural Disaster Aids

DENG Ning - hua

(Department of History and Socieology, Zhangzhou Nomal University, Zhangzhou 363000, China)

Abstract: The natural disaster aids need the knowledge of both natural and social sciences including social work. Natural disasters have special social characteristics, and social workers use professional methods to serve refugees and their community, and fulfill many important functional roles. Therefore, it is necessary for social workers to cooperate harmoniously with refugees under six principles which include the one of people first.

Key words: social work; natural disaster aids; interference