

在灾害救援过程中,社会工作者以其专业方法可以协助政府在稳定灾民情绪、进行物质救援、合理统筹资源(特别是志愿者资源)等方面发挥积极作用。进入灾后重建阶段,社会工作者可以协助政府部门在以下诸多方面发挥作用。

灾后重建政策的落实及福利服务的提供。灾害发生后,众多应急事件发生,政府部门的有限人员常常难以应对,在这种情况下社会工作者成为一

秩序的相对无序是必然的,而此时社会工作者也可以组织志愿者向灾民分配和提供物质资源。从“大灾害”的角度来看,灾后重建包括了经济、社会、心理等多方面内容,而且灾后重建的任务是长期的、系统性的,当然也是以灾区民众为本的。考虑到不同类型灾民在灾后重建不同阶段的需要,设计更加合理的救灾和灾后重建方案就十分重要。长期以来,我国的灾后重建基本上是强调重建家园、恢复生产,这是

开展实际服务。社会工作的本质特征是提供专业服务。在救灾和灾后重建过程中社会工作者可以提供专业服务,帮助灾民并同他们一道渡过难关,重建家园,重建经济生活和社会生活秩序。比如,灾后学生的学习、学校生活自然与灾前有很大不同,学生和教师如何新的情况下逐渐恢复正常教学需要新的设计,学校社会工作可以在这方面发挥作用。破碎家庭的生活是必须予以关注的。家庭是人们生活的基本单位,如何支持那些破碎家庭逐渐走出困境是必须认真考虑的问题,这里涉及这些家庭成员的心理和生活习惯、家庭结构及社会关系网络等一系列问题。社会工作者通过细致的工作,可以施以援手。至于孤儿、孤老、孤残人员的救助和服务,更需要社会工作者的评估、服务方案设计和实施。在社区重建的过程中,社会工作者可以运用社区工作方法,协助政府重建社会组织,参与社区重建规划,推动社区重建项目的开展。

总之,在灾后重建的过程中,社会工作可以在涉及灾民生活的众多环节和层面贡献自己的知识和服务,扮演服务提供、资源动员及协调、服务的个案管理、方案设计、重建项目推展等多种角色,对灾后重建发挥促进作用。(摘自王思斌:《发挥社会工作在灾后重建中的作用》,刊载《中国党政干部论坛》2008年第6期。)

编辑/杨文俊

灾后重建中社会工作的

介入重点

◇王思斌

支重要的力量。社会工作者以其对政府救灾政策的准确理解,结合自己的专业方法,可以有效地协助政府落实救灾政策,向灾民提供服务。由于社会工作者具有以服务对象(这里具体地是指灾民)为本的价值观念,又具备在复杂的社会——心理环境下工作的方法,所以可以提供更加有效的服务,使救灾政策产生更好的效果。

开展需要评估,有针对性地设计服务和重建计划。灾害发生初期灾区

管理。同时,也要加大对社区设施、卫生、美化等硬件的建设,集中力量防止重点污染源,扩大绿化面积,建立有效的管理程序,使生态环境和社区发展的综合决策科学化,实现人与环境的和谐、统一及人与自然的融合,做到“天人合一”。

社区文化建设并不是只有一个模式,它跟地域、历史传统、民风民

十分关键的。如果进一步完善灾后重建体系,考虑到灾区重建的社会及心理层面,那么灾后重建计划就要更多地考虑人的因素,考虑到不同灾民群体的特殊处境和需要。因为,无论如何,灾区人民是灾区重建的主体,灾后重建主要靠他们在政府和各方力量的支持下去实现。因此,针对不同灾民群体的当前及长远生活开展科学评估,以制定灾后重建计划,是社会工作者可以介入的重要环节。

俗、经济发展水平、社区居民结构、居民素质、社区文化资源及其他因素都有密切的关系。即使在同一个社区内,文化内涵的表现一般也不可能完全相同,其内部也是有差异的。因此,我们在研究社区、建设与管理社区时要注意发现社区文化的共性与个性,从而更有针对性地开展社区服务,满足社区人们的需求,

维护社区居民共同的利益,激发社区居民参与社区事务的积极性,解决社区发展中的问题,增强社区的凝聚力,这样才能推进社区的文明进步,建立和谐的好社区。(作者单位:江西科学技术出版社)

编辑/万道林