

社会工作介入城郊融合型乡村服务的行动研究

——以广州市H社工机构开展农村服务实践为例

◆ 李惠娟

《乡村振兴发展规划（2018—2022年）》提到，“城郊融合型乡村指的是特大城市的近郊村庄，具备成为城市后花园的优势，较其他农村经济基础较好，在产业发展、文化建设、社区公共服务等方面具有向城市转型条件的乡村社区”。在城郊融合型乡村开展社会工作服务，蕴藏着新的机遇与挑战。如何真正找到社会工作与农村社区及农民需求的契合点，有效带动大城市近郊乡村社区服务的发展，值得深思和探索。本文以广州市H社工机构在城市化下的近郊农村社区介入服务为研究实例，探讨社会工作介入城郊融合型乡村社区服务的实施策略与路径，并对城郊融合型乡村社区社会工作服务发展提出建议。

研究的理论框架

我国近年来对农村社会工作实务模式的探索，多数引用了资产为本的社区发展理论。资产为本社区发展理论在城郊融合型乡村社区的运用有三方面优势：一是促进内外资源的融入和重建；二是活化社区内在能力，激活社区居民、团体及组织为社区作贡献；三是培育当地社区组织，成为资源识别和链接的载体，整合社区内外力量和福利资源，有效推动社区可持续发展。

2018年，中共中央、国务院印发的《乡村振兴发展规划（2018—2022年）》首次把乡村分为四类：

集聚提升类村庄、城郊融合类村庄、特色保护类村庄和搬迁撤并类村庄，其中城郊融合类村庄包含了城市近郊区及县城城关镇所在地村庄。随着城市的扩张，近郊乡村在物理空间、产业形态、文化建设等方面逐步与城市融合发，原有的农村社会生产方式和生活方式发生了转变，村民及外来居民对社区服务的需求呈现出多样化、复杂化的趋势。村民对自身生活质量要求不断提高，对幸福感和获得感的认知度也不断提升。

在现阶段城乡社会服务不均等状态下，本文所研究的社会工作介入城郊融合型乡村社区实践案例，起初考虑当地当时村“两委”的实际需求，所提供的服务仍以本村村民为主，充分发掘和运用城郊乡村原有的优势，如本地村民与村民的关系，村民与社区的关系，促进本地村民和新居民的相互融入，增强社会网络支持和普遍信任的行为规范。而当项目进入成熟阶段，社会工作者在城乡均等化社会服务的理念指导下，以联动多方资源和活化社区能力为主，进一步拓宽了多元主体参与，丰富了社区治理内容。

社会工作介入城郊融合型乡村社区服务的实践策略分析

广州市H社工机构从2015年开始在广州市B区城郊农村探索农村

社会工作服务，初期与村委会合作，每周定期以驻点方式开展服务。自2017年起，分别在B区的五个行政性乡村与村委会共建了农村社区综合服务中心，以服务站点运营、社会工作者驻村方式提供基础服务、特色品牌服务及“1+N”平台为主的农村社区综合服务。

专业视角关注农民生活质量提升，促进关系建构。城郊融合型乡村社区呈现出社区需求多样化的特点。H社工机构在大量的需求调研及分析基础上，制订了服务策略。一是服务切入以为困难群体提供社区教育支持及社区关怀为主，如以长者兴趣小组、养生小组及娱乐活动丰富村内困难人群的日常生活，提升生活质量，从而促进社会工作者与当地村民、村委会关系的建构。二是重点关注社区内青少年群体的常规化服务提供，以村内少年兴趣爱好作为切入点，分别在不同村级开展“阳光学堂”“华荔学堂”“向日葵学堂”，让村内的青少年群体获得课业辅导及课余兴趣文化课程体验，同时减轻农村长者照顾隔代孩子的压力，增强社区支持网络。三是走访及评估困境家庭个案，以精准扶贫作为切入点，聚焦社区关怀。H社工机构的社会工作者在驻村后的半年内通过走访了解信息，并以个案社会工作手法为村民评估需求，最终聚焦于“扶智”和“扶志”，增强村民

脱贫的信心及能力。

资源重塑助力农业生产发展，完善社区服务功能。在社区为本的基础上，H社工机构着手联动多方资源介入农村社区服务，增强社区运营资本。以X村为例，驻村社会工作者会定期下田头走访农户，收集农产品种植信息和农户在耕种技术方面的需求，熟悉和梳理当地农民专业合作社、庄稼医院、农资店等涉农服务的资源，并根据农民耕种需求分别链接邮政、团委、妇联、科协、农业气象局等外部资源到驻点村进行点对点的合作；为当地村民提供生产及农技知识培训、庄稼医生训练、农业气象观测等符合农民实际耕种需求的服务，回应农民在农业生产上的需求。社会工作者还挖掘附近的高校志愿团体、社会公益团体、村内乡贤信息资源等为X村开展学堂运营、美术熏陶、图书漂流等常规化社区教育支持。社会工作者在介入服务中打造了以社区综合服务平台为主，多个服务资源融入的“1+N”综合平台，在整合在地资源及引进城市资源时，关注资源联动后带给所在乡村社区整体服务的变化，完善社区教育功能和促进社区发展。

推动社区文化及环境治理参与意识，活化社区能力。H社工机构在社会工作介入农村社区服务中也参考了社区营造的思路，在资产为本的模式下，重视农村社区的在地化发展及传统文化的传承。H社工机构社会工作者以乡村传统文化视角发掘农村社区的传统特色内涵，鼓励当地青年一代关注乡村文化，如在Z村鼓励当地青年成立了“少年醒狮队”，教导当地儿童及外来儿童参与农村传统文化熏陶，让乡村文化得以传承和发扬；鼓励当地亲

子家庭自发组织和参与社区环保公益徒步行、关注乡村社区环境的垃圾分类活动、城乡互动下的传统农耕体验、公益果树种植等活动，重构社区文化共同体，增强村民的社区归属感和文化认同感，活化了当地村民及新居民的参与能力。

社会工作介入城郊融合型乡村社区的建议

以资产为本的视角去分析社会工作介入城郊融合型乡村社区服务，是农村社会工作参与和推动城乡融合发展，倡导城乡均等化社会服务的一种尝试，回应了目前城乡融合发展过程中农村社区对社区服务需求的变化。在乡村振兴战略背景下，社会工作介入城郊融合型乡村社区服务将面临更多的挑战，社会工作者需要不断扩大自身知识面和视野，从而有效提升服务水平，以助力村民拥有更多获得感和幸福感。

明确定位，做新时代下农村社区建设的倡导者和传播者。社工机构作为政府与市场之间、政府与社会之间、政府与群众之间的桥梁和纽带，是推进城乡融合发展中的重要主体。社会工作者除了做好服务提供者、组织者、调解者和资源链接者的角色，还需从宏观层面思考自身角色与定位：一是强调与村组织、村经济社或生产队结合，通过他们来贯彻社会工作专业理念和目标，更好地完成社会工作的服务内容；二是适应社会工作本土化发展的政治环境，强化党的引领下，充分认识新时代人民对美好生活向往的需求与不平衡不充分发展之间的关系，做好农村社区服务与社区建设的倡导者和传播者角色。

发挥专业引领功能，培植乡村社

会资本和文化资本。城郊融合型乡村面对复杂的利益结构、多元的文化生活主体，社会工作者不仅仅只是服务提供者，更是社区服务的协助者和创新者。发挥专业引领在城郊融合型乡村社区建设中的作用，要十分重视“专业关系”的建构，一方面紧密联合村“两委”，充分发挥社会工作培育和改善人与人之间关系的作用，成为利益相关者的协调人和信任人；另一方面，在推动社区服务建设基础上，要发挥当地村民在建构“命运共同体”中的作用，注重提升乡村的文化价值，从社区营造的角度思考符合乡村特点和需求的社区发展方略，形成社区的内在动力，有效推动社区的可持续发展。

因地制宜设计服务，多元融入，促进城乡互动融合发展。社会工作在城郊融合型农村社区服务中扮演着重要的角色，在介入农民生计发展、能力提升、社区环境改善、乡村旅游产业发掘等方面发挥着有效功能，能加速城乡融合发展。因此，社会工作在参与城郊融合型乡村服务过程中，应注重将城市社区中积累的社会服务与社区治理经验带进这类乡村社区，并结合所在乡村文化及资源特点因地制宜设计项目，推动城乡资源互补、服务互动，改善城乡社会服务不平衡发展状态，以社会服务助力乡村振兴。

参考文献：

[1] 郑杭生：《社会学概论新修（第三版）》，中国人民大学出版社2003年版。

[2] 马洁婷：《城镇化背景下社会工作介入农村社区服务的策略研究——以顺德区乐从镇为例》，华南理工大学2017年硕士毕业论文。